

Questionnaire de satisfaction

Pour nous permettre d'améliorer nos services et de répondre mieux encore à vos attentes merci de bien vouloir nous faire part de vos remarques et suggestions en complétant ce questionnaire.

Satisfaction survey Umfrage zur Kundenzufriedenheit Indagine sulla soddisfazione Encuesta de satisfacción

To help us improve our services and meet your needs even better thank you for sending us your comments and suggestions by completing this quick survey.

Um uns zu helfen, unseren Service zu verbessern und Ihren Bedürfnissen noch besser nachzukommen, senden Sie uns bitte Ihre Kommentare und Vorschläge indem Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Dankeschön.

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi ed a soddisfare al meglio le vostre esigenze vi preghiamo gentilmente di condividere con noi i vostri commenti e suggerimenti compilando questo questionario.

Gracias por compartir con nosotros sus comentarios y sugerencias al completar este cuestionario con el fin de ayudarnos a mejorar nuestros servicios y satisfacer mejor sus necesidades.

N° de votre chambre

N° of your room
Ihre Zimmernummer
N° della vostra camera
N° de su habitación

Date de votre arrivée

Date of arrival
Datum der Ankunft
Data di arrivo
Fecha de llegada

 / / 20 ..

Date de votre départ

Date of departure
Datum des Abreise
Data di partenza
Fecha de salida

 / / 20 ..

Vos appréciations

Your evaluation
Ihre Bewertung
I vostri apprezzamenti
Su valoración

Très bien

Very good
Sehr gut
Ottimo
Muy buena

Bien

Good
Gut
Buono
Buena

Moyen

Medium
Durchschnitt
Medio
Media

Médiocre

Poor
Schlecht
Mediocre
Mala

La réception

Reception Empfang Accoglienza Bienvenida

Accueil

Reception Empfang
Accoglienza Bienvenida

Courtoisie

Courtesy Höflichkeit
Cortesia Cortesia

Efficacité

Efficiency Effizienz
Efficacia Eficacia

La chambre

The room Der Raum Camera La habitación

Confort

Comfort Komfort
Benessere Confort

Silence

Silence Ruhe
Silenzio Silencio

Température

Temperature Temperatur
Temperatura Temperatura

Propreté

Cleanliness Sauberkeit
Pulizia Limpieza

Sanitaires

Sanitary Hygiene
Sanitari Sanitarios

Salle de bains

Bathroom Badezimmer
Bagno Cuarto de baño

Service

Service Service
Servizio Servizio

Le petit-déjeuner

Breakfast Frühstück Colazione Desayuno

En salle

In room Im Schlafzimmer
In sala En el comedor

En chambre

In bedroom Im Raum
In camera En la habitación

Qualité

Quality Qualität
Qualità Calidad

Quantité

Quantity Menge
Quantità Cantidad

Vos suggestions

Suggestions
Vorschläge
Suggerimenti
Sus sugerencias

Vos coordonnées personnelles (facultatif)

Your personal details (optional)
Ihre persönlichen Daten (optional)
Dati personali (facoltativo)
Sus datos personales (opcional)

Nom

Name Name
Cognome Nombre

Adresse

Address
Adresse
Indirizzo
Dirección

Tél

Phone n°
Telefonnummer
N° di telefono
N° de teléfono

E-mail

Merci de remettre votre questionnaire à la réception ou de l'adresser par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.

Please return your questionnaire to the reception or send it by mail.

Bitte geben Sie Ihren Fragebogen an der Rezeption ab oder schicken Sie ihn per Mail.

Vi preghiamo gentilmente di consegnare il questionario alla reception o di inviarcelo tramite posta.

Gracias por depositar este formulario en la recepción o hacémoslo llegar por correo.